



Fecha: 17/07/2019
Unidad Origen: Dirección General de Calidad
Asunto: *Petición de inclusión de asunto en orden
día del Consejo de Gobierno*

Unidad de destino: Secretaría General de la UAL

Por la presente le ruego proceda a incluir en el orden del día de un próximo Consejo de Gobierno un punto con el siguiente enunciado:

Aprobación, si procede, de la Carta de Servicios de la Escuela Superior de Ingeniería

y cuya propuesta de acuerdo sería:

Carta de Servicios de la ESI 2019

Directora General de Calidad

Fdo.: Carmen Pozo Muñoz

SR. SECRETARIO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/a8bCeRA+BwaNNnAe/wUcBw==>

Firmado Por	María del Carmen Pozo Muñoz		Fecha	17/07/2019
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	a8bCeRA+BwaNNnAe/wUcBw==	PÁGINA	1/1
				
a8bCeRA+BwaNNnAe/wUcBw==				

NUESTRA MISIÓN

La Escuela Superior de Ingeniería de la Universidad de Almería, como centro de educación superior, tiene como Misión la formación integral de sus estudiantes, con el objetivo de que sus egresados alcancen los máximos niveles de capacitación científica, técnica y humana, favoreciendo el desarrollo y reconocimiento profesional en las ramas del saber de la ingeniería de forma ética y responsable, y asegurando la adquisición de las competencias propias de los títulos de Grado y Máster que ofrece.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

1	Docencia en las Titulaciones Oficiales.
2	Gestión de acceso a estudios oficiales.
3	Acogida y Orientación Académica.
4	Gestión de la empleabilidad de los egresados.

COMPROMISOS DE CALIDAD

1	Asegurar el nivel de satisfacción de nuestros estudiantes con la labor docente.
2	Mantener el nivel de EXCELENCIA de los profesores del Centro a través del programa DOCENTIA.
3	Incrementar el nivel de EXCELENCIA académica de los estudiantes de los Títulos de la ESI.
4	Mejorar la percepción de nuestros estudiantes con la acogida y orientación académica.
5	Incrementar la valoración de la satisfacción con las prácticas externas de nuestros estudiantes.
6	Mantener e incrementar el número de reconocimientos internacionales a los Títulos de la ESI.

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del CENTRO en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de los servicios a través de los siguientes medios:

Para los estudiantes:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre la labor docente, así como a través de las Quejas y/o Sugerencias.

Para los Profesores:

- Mediante participación en Comisiones relacionadas con la Calidad del Centro y de sus Títulos.

Para TODOS:

- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el CENTRO o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.
- Mediante la manifestación de sus Quejas y/o Sugerencias.

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Formulario web para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Ser tratados con la debida corrección.
- Recibir Información y asesoramiento personalizado.
- Tratar con confidencialidad los datos referidos a sus solicitudes.
- Presentar sugerencias, quejas o reclamaciones ante actuaciones incorrectas por parte de CENTRO.

el servicio público, nuestro compromiso



CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

LOCALIZACIÓN

Localización en el Plano:

- Escuela Superior de Ingeniería (edificio nº 4)
- Campo de Prácticas (edificio nº 8)

Dirección web:

- <http://cms.ual.es/UAL/universidad/centros/esi/index.htm>

e-mail:

- esi@ual.es

SELLOS INTERNACIONALES



GRADO EN INGENIERÍA AGRÍCOLA



GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

PLANO DE UBICACIÓN



HORARIOS

- Periodo docente de lunes a viernes:
Grupos de mañana, desde las 9:00 a 14:00
Grupos de tarde, desde las 15:0 a 20:00
- Periodos vacacionales (Navidades - Semana Santa - Agosto) cerrado

- El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día. <http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios NO es válida hasta que se solucionen todas Incidencias

Elaborada en Almería a 30 de marzo de 2019



Carta de Servicios

Escuela Superior de Ingeniería



el servicio público,
nuestro compromiso